

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Relazione sulla  
Gestione al  
bilancio  
d'esercizio  
chiuso al

**31/12/2024**

Redatta ai sensi dell'art. 2428 del Codice Civile

Esercizio dal 01/01/2024  
al 31/12/2024

**Sede in** Via SANT'ANTIOCO 72, 56023 CASCINA PI  
**Capitale sociale euro** 1.205.050  
**Cod. Fiscale** 01049580499  
**Iscritta al Registro delle Imprese di PISA nr.** 01049580499  
**Nr. R.E.A.** 116381  
**Numero iscrizione Albo Cooperative** A112918

The image shows several handwritten signatures in black and blue ink, located in the bottom right corner of the page. There are four distinct signatures, some appearing to be initials or full names written in a cursive style.

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

## Introduzione

Signori soci,

il bilancio che viene sottoposto alla Vostra approvazione è la più chiara dimostrazione della situazione in cui si trova la Vostra società. Sulla base delle risultanze in esso contenute e dei risultati raggiunti nel corso dell'ultimo esercizio, chiuso al 31/12/2024, si evidenzia una Perdita di euro 1.604.861.

La presente relazione riguarda l'analisi della gestione avuto riguardo ai dettami di cui all'art. 2428 del codice civile come modificato dall'art. 1 del D.Lgs. 2 febbraio 2007, n. 32, ed ha la funzione di offrire una panoramica sulla situazione della società e sull'andamento della gestione dell'esercizio, il tutto con particolare riguardo ai costi, ai ricavi ed agli investimenti.

Si evidenzia che il bilancio chiuso al 31/12/2024 è stato redatto con riferimento alle norme del codice civile in vigore dal 1° gennaio 2004, (D.Lgs. 17 gennaio 2003 n. 6 e successive modificazioni e integrazioni), nonché nel rispetto delle norme fiscali innovate dalla riforma fiscale, entrata in vigore dal 1° gennaio 2004 e introdotta dal D.Lgs. 12 dicembre 2003 n. 344 e successive modificazioni e integrazioni.

## ANALISI DELLA SITUAZIONE DELLA SOCIETA', DELL'ANDAMENTO E DEL RISULTATO DELLA GESTIONE

### Mercati in cui l'impresa opera

Gruppo Paim Impresa Sociale - Cooperativa Sociale opera principalmente in Toscana, con una presenza capillare nei territori di Pisa, Valdera e Livorno, dove sviluppa e gestisce numerosi servizi educativi, territoriali e residenziali rivolti ad anziani, persone con disabilità e afferenti all'area della salute mentale, attraverso il settore Social & Care.

Con la Medical Division, Gruppo Paim rappresenta un centro di eccellenza per la diagnostica e l'analisi clinica, attivo sia a livello regionale che nazionale. L'offerta comprende servizi ambulatoriali e domiciliari, con oltre 30 punti prelievo tra strutture dirette e in service, oltre a laboratori e servizi specialistici accreditati.

Il settore Hospitality è attualmente operativo in Toscana e Sicilia, con la gestione di strutture ricettive, ristoranti e appartamenti. L'approccio del comparto hospitality si distingue per una forte attenzione al benessere della persona e alla sostenibilità ambientale.

Nel 2024, i mercati in cui l'impresa opera sono stati influenzati da una serie di fattori macroeconomici globali e locali. Questa relazione fornisce una panoramica delle principali tendenze economiche che hanno caratterizzato l'anno e il loro impatto sui settori di interesse per il Gruppo PAIM.

### Situazione Economica Globale

Secondo l'IMF/ONU, la crescita globale si è attestata attorno al 2,7-3,2% nel 2024, con le principali economie avanzate stabili ma sotto i tassi pre-pandemia e i paesi emergenti dinamici, ma anch'essi in rallentamento rispetto all'inizio del decennio.

L'inflazione globale ha rallentato, passando da circa il 6,8% nel 2023 a stime intorno al 5,8% nel 2024, con ulteriore calo previsto per il 2025.

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

In risposta, le principali banche centrali hanno avviato timidi programmi di monetary easing, pur mantenendo tassi elevati per completare la discesa sotto target.

### Rischi principali:

- Tensioni geopolitiche e nuove misure protezionistiche.
- Persistenti strozzature nel settore dei servizi (es. assistenza sanitaria, educazione, turismo e hospitality), che possono rallentare la disinflazione.
- Vulnerabilità di paesi fortemente indebitati e di settori capital-intensive.

### Implicazioni per Gruppo Paim:

- **Mercato socio-sanitario:** stabile, ma sotto pressione da costi energetici e regolamentazione.
- **Servizi educativi e sanitari specialistici:** potenzialità di crescita, tuttavia con sfida su costi del personale e materiali.
- **Turismo:** segmento in ripresa dopo pandemia, ma soggetto a incertezze geopolitiche e pressioni inflazionistiche.

### Situazione Economica Locale e andamento dei mercati nel primo trimestre 2025

Nel 2024 il PIL italiano è cresciuto di circa +0,7%, stabile rispetto al 2023 e superiore al peggioramento tedesco, ma inferiore ai tassi francesi.

La pressione inflazionistica si è attenuata, permettendo un recupero del potere d'acquisto e una stabilizzazione della spesa pubblica e privata.

Il deficit pubblico è sceso al 3,4% del PIL, in netto miglioramento rispetto al 7,2% del 2023, sebbene il debito pubblico sia salito al circa 135% del PIL.

Nel corso del primo trimestre del 2025, il contesto economico locale, con particolare riferimento alla Regione Toscana e all'area pisana, ha continuato a risentire degli effetti dell'instabilità macroeconomica nazionale e internazionale. La crescita economica si è mantenuta debole, con segnali di rallentamento nei consumi delle famiglie e nella spesa pubblica, soprattutto nei comparti socio-sanitari, a causa della perdurante pressione sui bilanci delle amministrazioni locali.

Nel settore **socio-sanitario ed educativo**, ambito prevalente di attività per GRUPPO PAIM, si sono registrate difficoltà connesse alla ridefinizione delle convenzioni pubbliche, al contenimento della spesa sanitaria regionale e alla crescente complessità dei bisogni delle utenze, in particolare nei servizi domiciliari e nei percorsi educativi per minori e disabili. La carenza di personale qualificato e l'incremento dei costi di gestione (in particolare per il personale e per l'adeguamento agli standard normativi) hanno inciso sulla sostenibilità economica di molte attività, contribuendo all'incremento dei costi della produzione.

Nel comparto **sanitario** il mercato ha mostrato una certa tenuta in termini di domanda, sebbene caratterizzato da una crescente concorrenza, da una pressione sui margini e da una maggiore regolamentazione tecnica e amministrativa. La crescente attenzione alla medicina preventiva e del lavoro ha rappresentato un'opportunità, ma non ancora sufficiente a compensare integralmente l'aumento dei costi operativi.

Per quanto riguarda il settore **turistico e dell'accoglienza**, il primo trimestre ha confermato una tendenza positiva rispetto all'anno precedente, grazie alla ripresa dei flussi turistici, soprattutto nei periodi festivi e nei fine settimana. Tuttavia, il beneficio per le strutture gestite da Gruppo Paim è stato ancora limitato, data la stagionalità e la marginalità di tale attività.



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

### Conclusioni

L'esercizio 2024 è stato fortemente influenzato da importanti dinamiche di contesto, in particolare dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, sottoscritto nel corso dell'anno. Tale rinnovo ha previsto un significativo aumento dei livelli retributivi, articolato in più tranches distribuite nel tempo, con impatti economici rilevanti sull'intero settore.

Gruppo Paim, nel rispetto degli obblighi contrattuali e del proprio impegno costante nella valorizzazione del personale, ha provveduto all'applicazione puntuale degli incrementi retributivi previsti. Tuttavia, l'aumento del costo del lavoro non è stato accompagnato da un contestuale adeguamento delle tariffe riconosciute per i servizi erogati.

In particolare, il principale committente del Gruppo, la USL Toscana Nord Ovest, in diversi casi non ha concesso un immediato adeguamento delle rette, e in alcune situazioni non ha riconosciuto alcun incremento economico. Inoltre, il sostenimento di costi non ricorrenti quali la minusvalenza realizzata dalla cessione delle quote di partecipazione nella società partecipata LAB 33 srl e una riduzione del valore della produzione hanno determinato uno squilibrio strutturale tra i maggiori costi sostenuti e i ricavi percepiti, con ripercussioni sull'equilibrio economico-finanziario dell'esercizio.

Nonostante gli sforzi posti in essere dalla direzione per il contenimento dei costi e per l'efficientamento dei processi gestionali, il 2024 si è chiuso con una perdita di esercizio pari a euro 1.604.861. Si tratta di un risultato negativo che, per la prima volta nella storia del Gruppo, segna un disavanzo di gestione, imputabile principalmente ai fattori sopra descritti e al mancato allineamento tra i costi sostenuti e i corrispettivi riconosciuti.

Il Consiglio di Amministrazione è già attivamente impegnato, insieme alla struttura tecnica e amministrativa, nell'individuazione di strategie correttive volte al riequilibrio economico, attraverso il dialogo con gli enti committenti, la rinegoziazione delle tariffe e la razionalizzazione delle attività.

### Caratteristiche della società in generale

#### Mission e Vision

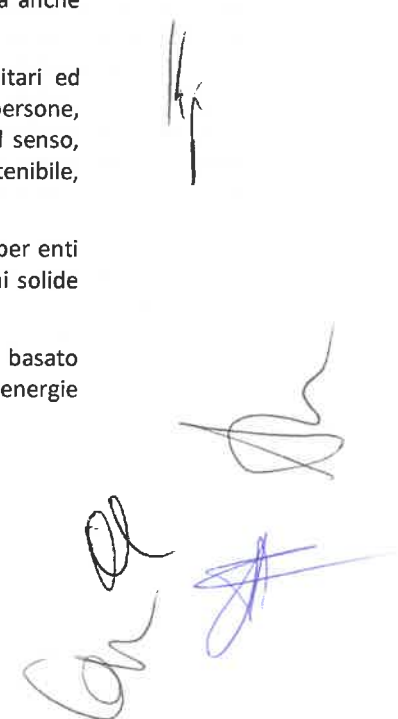
Fondata nel 1992 come cooperativa sociale di tipo "A", PAIM Impresa Sociale oggi conta circa 900 tra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori. L'identità della Cooperativa si è consolidata nel tempo attorno a un progetto imprenditoriale che coniuga impegno civile e responsabilità sociale, promuovendo una visione del mercato orientata al benessere collettivo.

PAIM fonda la propria azione su valori profondi: centralità della persona, solidarietà, etica del lavoro, attenzione all'ambiente e alla comunità. Tali principi sono il motore delle attività quotidiane e costituiscono la base su cui costruire qualità non solo nei servizi, ma anche nelle relazioni, nei processi e nell'impatto generato sul territorio.

La missione della Cooperativa è progettare e gestire servizi sanitari, socio-sanitari ed educativi capaci di rispondere con competenza e umanità ai bisogni delle persone, favorendo l'inclusione, la dignità e la partecipazione attiva alla vita sociale. In tal senso, PAIM si propone come soggetto promotore di uno sviluppo locale sostenibile, contribuendo alla costruzione di una comunità più coesa, attenta e responsabile.

Nel corso degli anni, PAIM ha saputo diventare un punto di riferimento affidabile per enti pubblici, cittadini e realtà del terzo settore, grazie alla capacità di tessere relazioni solide con le istituzioni e di offrire servizi di qualità radicati nel territorio.

Al centro della nostra visione vi è un modello di welfare generativo: non più basato esclusivamente sulla redistribuzione delle risorse, ma capace di valorizzare le energie



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

presenti nella società, attivando le persone e le comunità nella corresponsabilità. La cura e l'accoglienza non si misurano solo in termini di efficienza, ma nella qualità umana con cui vengono realizzate, nella capacità di ascolto e nella costruzione di legami duraturi.

PAIM crede che la spesa sociale debba essere interpretata come investimento in capitale umano e coesione, non come costo da contenere. Per questo continua a investire in innovazione sociale, formazione, ricerca e sviluppo, per rendere i propri servizi sempre più rispondenti ai cambiamenti dei bisogni e delle società.

Attraverso le sue divisioni – Paim Social & Care, Lab33 – Medical Division, Oike Hospitality – la cooperativa sviluppa soluzioni ad alto impatto sociale, fondate su responsabilità, prossimità e visione sistemica.

La missione si declina in tre ambiti principali:

- Social & Care - Interviene in favore di anziani, persone con disabilità, utenti dell'area salute mentale, bambini e minori, offrendo un'ampia gamma di servizi: RSA, Centri Diurni, Case Alloggio Protette, servizi domiciliari, scolastici ed educativi.
- Medical Division (Lab33) - Si rivolge alla popolazione generale per l'erogazione di analisi cliniche, diagnostica strumentale, prelievi domiciliari e prestazioni in ambito di medicina dello sport, operando in rete con strutture sanitarie e laboratori accreditati.
- Oike Hospitality - Propone esperienze legate al turismo sostenibile, al relax e al benessere, rivolgendosi sia a singoli che a famiglie, promuovendo modelli ricettivi "green" e a contatto con la natura.

Gruppo Paim collabora attivamente con enti pubblici e privati, perseguendo una logica di co-progettazione e sviluppo continuo, orientata a creare valore condiviso, innovazione sociale e impatto positivo sui territori in cui opera.

Gruppo Paim persegue una società inclusiva, in cui ogni persona possa accedere a opportunità concrete di cura, crescita e partecipazione, nel rispetto della propria unicità e dignità.

L'organizzazione orienta le proprie attività alla costruzione di comunità coese, solidali e sostenibili, valorizzando l'innovazione sociale come leva per promuovere benessere, equità e sviluppo umano.

La visione guida l'azione quotidiana verso modelli di intervento capaci di generare relazioni significative, impatto positivo e trasformazione sociale nei territori in cui opera.

Nell'anno 2024 le aree principali di intervento si possono così elencare:

### **GRUPPO PAIM – SOCIAL & CARE**

Tali attività si declinano principalmente attraverso la divisione Paim Social & Care, nucleo operativo nell'ambito socio-sanitario ed educativo.

Il Gruppo svolge in particolare:

- interventi e servizi sociali e socio-sanitari (lett. a e b D.Lgs. 117/2017);
- attività educative, istruzione e formazione professionale (lett. d);
- inserimento lavorativo di persone svantaggiate (lett. e);
- attività culturali, artistiche e ricreative di interesse sociale (lett. i);
- servizi a favore dell'inclusione e della tutela delle persone con disabilità (lett. v).



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

Le attività sono svolte in coerenza con i principi di mutualità, solidarietà e responsabilità sociale, con l'obiettivo di promuovere il benessere individuale e collettivo, l'autonomia, l'inclusione e la cittadinanza attiva. Le progettualità si sviluppano in rete con enti pubblici, scuole, famiglie e comunità locali, secondo una logica di innovazione, sostenibilità e co-progettazione con il territorio.

area	servizio
AREA INFANZIA E MINORI	Nido d'infanzia Le Tate
	Nido d'infanzia Il Nido nell'Albero
	Nido d'infanzia Il Cucciolo
	Scuola d'infanzia Don Pio Rossi
	Centro educativo integrato 0-6 Eta Beta
	Centro educativo integrato 0-6 Caramello
	Comunità a dimensione familiare Il Big Bang
	Assistenti all'infanzia in altre gare
AREA DISABILITÀ	CDD Il Quadrifoglio
	CDD Alfabeto
	CAP Casa Famiglia Marciana
	CAP Casa Famiglia Pontasserchio
	RSD Il Borgo dei Colon
	RS Le Vele
AREA SALUTE MENTALE	Centro Diurno La Luna Azzurra
	SRP 3.1 - Il Limone
	SRP 3.1 - I Numeri Primi
	SRP 3.1 - Bandecchi
AREA ANZIANI	RSA Casa Mimosa
	RSA U. Viale
	CDA U. Viale
	CDA "Casciana Terme"
	RSA "Casciana Terme" e Cure intermedie "Casciana Terme"
	RSA Giampieri
	CDA Pagnini
	CDA Menichetti
Ospedale di Comunità Misericordia	
AREA SERVIZI TERRITORIALI	Assistenza domiciliare per attività socio-assistenziale (Pisa, Valdera)
	Assistenza domiciliare per attività sociale (Livorno e Collesalvetti)
	Hospice a domicilio
	Aiuto alla persona (Pisa, Valdera)
	Progetto Continuità Ospedale Territorio (chirone az. 1)
	Progetto Sostegno familiare persone affette da demenza (chirone az. 2)
	Home Care Premium (Pisa)
	Assistenza scolastica per bambini/ragazzi disabili
	Educativa territoriale SuperAbile
PROGETTI	Progetto FairPlay
	Progetto Fare Squadra
	Pronto Badante
	Progetto Co-Living
	Progetto ADA
ALTRO	Hospice Umberto Viale

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

## GRUPPO PAIM - MEDICAL DIVISION

Lab33 – Medical Division di Gruppo Paim rappresenta il ramo dedicato ai servizi sanitari, diagnostici e di prevenzione. Opera con una rete diffusa di poliambulatori e punti prelievo su tutto il territorio toscano, configurandosi come centro di riferimento regionale nel settore delle analisi cliniche.

Le attività si collocano all'interno delle finalità di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 117/2017, in particolare:

- prestazioni sanitarie e socio-sanitarie (lett. b);
- prestazioni sanitarie anche domiciliari (lett. c);
- interventi per la prevenzione e promozione della salute (lett. s);
- attività di utilità sociale per l'accesso ai servizi (lett. w).

L'obiettivo della Medical Division è ridurre le disuguaglianze di accesso ai servizi sanitari, intervenendo in contesti spesso caratterizzati da carenze strutturali o barriere geografiche. Il modello operativo coniuga innovazione tecnologica, capillarità territoriale e centralità della persona, contribuendo alla realizzazione del diritto alla salute, con particolare attenzione alla prevenzione e alla diagnosi precoce.

Nome punto	Città	Indirizzo
PP LIVORNO	Livorno	Via Giovanni March, 20 – z.i. Picchianti
PP VIA ROMA	Livorno	Via Roma, 88
PP BIOSALUS	Livorno	Via Oberdan Chiesa, 1
PP ROSIGNANO	Rosignano Solvay	Via Dell'Artigianato, 8
PP PONSACCO	Ponsacco	Via Rospicciano, 21/A
PP QUARRATA	Quarrata	Piazza Risorgimento, 35/A
PP AREZZO	Arezzo	Via Antonio Garbasso, 42
PP POGGIO	Poggio a Caiano	Viale Aldo Moro, 39

## GRUPPO PAIM – HOSPITALITY

Oike Hospitality, terza macroarea del Gruppo Paim, è dedicata al settore turistico e dell'accoglienza, con attività sviluppate tra la Toscana e la Sicilia. Propone un'ampia offerta ricettiva che comprende boutique hotel, resort, case vacanze e bed & breakfast, strutture in cui la cura per il dettaglio, l'attenzione al benessere dell'ospite e la qualità dell'esperienza si fondono per creare soggiorni autentici e confortevoli.

Rientrano tra le attività di interesse generale (ex art. 5 D.Lgs. 117/2017) principalmente:

- l'organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale e culturale (lett. k);
- la promozione del turismo responsabile e sostenibile (lett. z);
- l'organizzazione e gestione di attività culturali e ricreative di interesse sociale (lett. i).

L'operato di Oike Hospitality integra sostenibilità ambientale, valorizzazione del territorio e accoglienza inclusiva, con l'obiettivo di promuovere un'idea di turismo attento alla persona, alla comunità e alla qualità della vita.

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

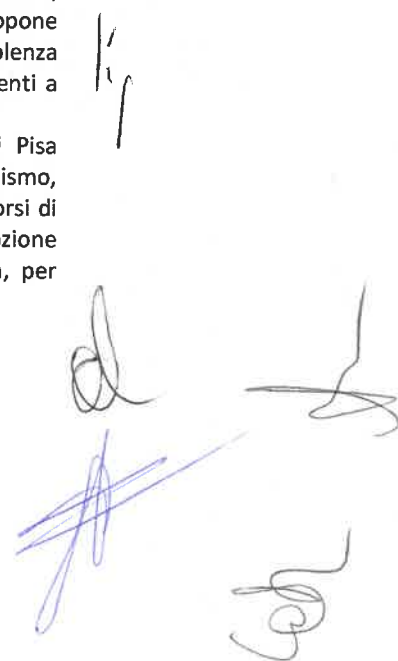
## GRUPPO PAIM - HOSPITALITY

<b>Officine Garibaldi</b>	a Pisa, centro interculturale e intergenerazionale, sede di eventi culturali, formativi, informativi e aggregativi
<b>Casale La Sterpaia Ostello La Sterpaia</b>	Unica struttura ricettiva all'interno del suggestivo Parco di San Rossore a Pisa, un luogo incontaminato dove si possono incontrare animali selvatici, fare passeggiate a cavallo, trekking, degustazione dei prodotti tipici
<b>Hotel Il Perseo</b>	a Chiessi, sulla costa occidentale dell'Isola d'Elba, con 21 camere confortevoli e luminose, arredate con gusto e un brioso tocco di originalità, cinque diversi stili d'arredamento, cinque mood differenti
<b>Maffi's Apartments</b>	Situati nel cuore di Pisa, a soli 50 metri dalla Torre, bilocale e quadrilocale
<b>Dimora Mothia</b>	Dimora Mothia si trova a due passi dal centro storico di Marsala, permette di vivere e scoprire la città e le sue tradizioni, ma anche di raggiungere spiagge mozzafiato e posti da visitare straordinari, uno tra tutti le Saline di Marsala. Gli appartamenti si dividono in due tipologie per permettere a tutti di trovare la sistemazione che più si adatta alle proprie esigenze.
<b>RDS - Rosso Di Sera</b>	Nel cuore di Pisa, a pochi metri dalla Torre di Pisa, Rosso di Sera Relais Tuscany, vi accoglierà con ambienti all'insegna del comfort. Un luogo su misura per il viaggiatore singolo e per la famiglia, ideale anche per pranzi, cene e incontri di lavoro. 12 Camere dal design unico e curato nei minimi dettagli; sala relax, piscina idromassaggio riscaldata, cromoterapia. Cucina personalizzabile per ogni gusto ed esigenza
<b>Ristorante La Sterpaia</b>	Situato all'interno della Tenuta di San Rossore, il Ristorante si trova nel cuore di una natura incontaminata che culla i sensi e riconnette con l'essenziale. Con circa 150 coperti, è il luogo ideale dove passare del tempo con la famiglia e gli amici, anche per feste ed eventi privati, tra spazi all'aperto e al chiuso per tutte le stagioni. Inoltre, c'è la possibilità di pasti veloci dal bar da portare con sé e goderli in una gita all'interno della Tenuta.

### Altre attività integrate

Gruppo Paim ha attivato e consolidato nel tempo numerosi progetti territoriali a forte impatto sociale, culturale ed educativo:

- Progetto Fair Play - Un percorso educativo e relazionale rivolto a pre-adolescenti, adolescenti, alle loro famiglie e agli insegnanti. Offre supporto psicologico e propone incontri formativi sui temi del bullismo, cyberbullismo, disagio giovanile e violenza psicologica, promuovendo il benessere relazionale e la prevenzione dei comportamenti a rischio.
- Progetto Fare Squadra - Realizzato in collaborazione con il Comune di Pisa nell'ambito del programma regionale "Giovani Sì", il progetto mira a contrastare bullismo, cyberbullismo e disagio giovanile. Coinvolge studenti, insegnanti e operatori in percorsi di educazione emotiva, alfabetizzazione digitale, valorizzazione delle diversità e promozione della salute attraverso lo sport. Fondamentale è l'approccio della peer education, per stimolare protagonismo e consapevolezza tra i giovani.



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

- Progetto A.D.A. – Assistenza Domiciliare Anziani - Avviato nel 2010 insieme alla Misericordia di Navacchio, nasce come ampliamento di un'iniziativa della Caritas diocesana. Offre supporto alle lavoratrici straniere impiegate come assistenti familiari ("badanti"), promuovendo un servizio stabile che favorisca relazioni trasparenti e durature tra anziani, assistenti e famiglie.
- Progetto Pronto Badante - Gestito dal 2017 in collaborazione con la Misericordia di Navacchio per la Zona Distretto Società della Salute "Area Pisana", il progetto regionale sostiene le famiglie con anziani in stato di bisogno improvviso, offrendo supporto tempestivo e orientamento ai servizi socio-assistenziali attivabili sul territorio.
- Officine Garibaldi – Pisa - Centro interculturale e intergenerazionale, gestito da Gruppo Paim, è un polo cittadino per eventi, formazione e iniziative culturali, sociali e mediche. Le Officine rappresentano un punto di riferimento per la cittadinanza e il territorio, promuovendo inclusione e partecipazione attraverso attività continuative.

### Situazione generale della società

La società nell'esercizio appena trascorso ha raggiunto un totale dei ricavi da prestazioni caratteristiche pari ad euro 30.767.519.

La differenza tra valore della produzione e costi della produzione si è attestata ad euro - 891.987 mentre la perdita d'esercizio è pari ad euro -1.604.861.

Il patrimonio netto, dato dalla somma del capitale sociale e delle riserve accantonate negli scorsi periodi, è pari a euro 6.009.207, ed ha rappresentato un importante fonte di autofinanziamento.

Anche quando si è dovuto ricorrere ai finanziamenti esterni, lo si è fatto utilizzando forme di credito a media lunga scadenza, come dimostrano i contratti di mutuo accesi con le banche.

L'attivo immobilizzato della società è ampiamente finanziato con il patrimonio netto.

Il patrimonio netto rappresenta il capitale proprio dell'azienda, composto da capitale sociale, riserve, utili non distribuiti e altre componenti di patrimonio. Finanziando l'attivo immobilizzato interamente con il patrimonio netto, l'azienda riduce la dipendenza dal debito e i rischi associati ai costi di finanziamento variabili e alle fluttuazioni dei tassi di interesse.

La riduzione del debito permette all'azienda di avere una maggiore capacità di investimento in nuovi progetti, espansione delle attività e innovazione senza dover allocare risorse significative per il servizio del debito.

La struttura del capitale investito mostra una parte significativa composta da attivo circolante, dato che i valori immediatamente liquidi (cassa e banche) ammontano a euro 1.284.066, mentre le rimanenze di materie prime e materiali di consumo sono valutate in euro 20.205.

A ciò si deve aggiungere la presenza di crediti nei confronti della clientela per un totale di euro 9.169.955: la maggior parte di tale somma è considerata esigibile nell'arco di un esercizio.

Dal lato delle fonti di finanziamento si può evidenziare che il bilancio presenta un importo delle passività a breve termine pari a euro 10.825.895, rappresentate principalmente da esposizione nei confronti dei fornitori per euro 3.024.642 e delle banche per euro 4.218.978

Il capitale circolante netto, dato dalla differenza tra l'attivo circolante e il passivo a breve, risulta pari a euro 541.238 ed evidenzia un equilibrio tra impieghi a breve termine e debiti a breve termine.



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

Escludendo dall'attivo circolante le rimanenze finali si ottiene un valore pari a euro 11.346.928. Se confrontiamo tale valore con il passivo a breve notiamo la buona struttura patrimoniale della società.

Infatti gli impegni a breve termine sono interamente coperti da denaro in cassa e da crediti a breve termine verso i clienti.

A garanzia di tale solidità viene in aiuto la bassissima percentuale di insolvenze e di ritardi nell'incasso dei crediti nei confronti dei clienti che si è storicamente manifestata nella nostra società.

Il valore della produzione ammonta a euro 31.062.247 evidenziando rispetto al precedente esercizio una variazione ricavi di euro -1.177.615.

### Mutualità prevalente

La Cooperativa Gruppo Paim in quanto Sociale non è tenuta al raggiungimento dei requisiti oggettivi di prevalenza di cui all'articolo 2513 del codice civile, così come stabilito dall'articolo 111-septies delle disposizioni per l'attuazione del codice civile, poiché rispettando le norme di cui alla Legge 8 novembre 1991, n. 381, è considerata a mutualità prevalente di diritto.

Nonostante questo la Cooperativa ha agito coerentemente al proprio scopo mutualistico ed alle disposizioni statutarie e rendiconta sulla base della regolare tenuta delle scritture contabili che nell'esercizio si rispettano i requisiti della Mutualità Prevalente (art. 2513 c.c.), in quanto:

- lo Statuto vigente prevede espressamente le clausole di mutualità prescritte dall'articolo 2514 del codice civile;
- ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- la Cooperativa è iscritta all'Albo delle Imprese Cooperative nella Sezione Mutualità Prevalente e nella Categoria Cooperative Sociali al numero A112918;
- i risultati economici conseguiti, valevoli ai fini del calcolo della percentuale di prevalenza, sono qui sotto evidenziati:

	importo	di cui da Soci	% di prevalenza
B.9 Costo del Lavoro	21.860.762	14.439.100	66,05%
di cui AREA "A"	21.130.652	14.163.368	67,03%
di cui AREA "B"	730.110	275.732	37,77%

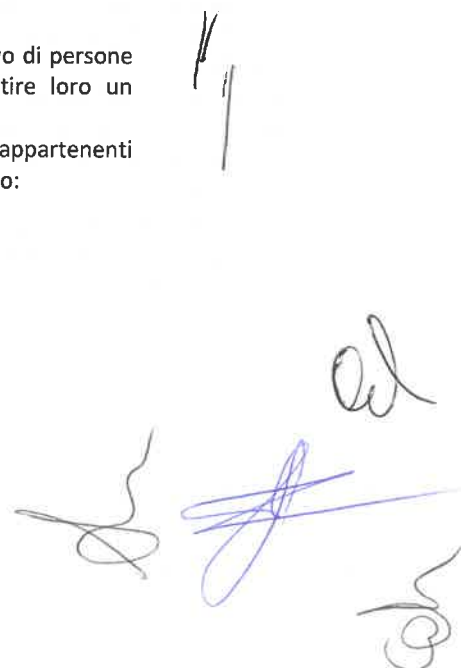
### ATTIVITA' DI GESTIONE DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI

La Cooperativa Paim ha avviato nel corso dell'esercizio l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio o disagio di varia natura, al fine di consentire loro un reinserimento sociale e un'autonomia economica.

Al 31/12/2024 risultavano assunti presso la cooperativa n. 5 soci lavoratori appartenenti alle categorie di svantaggio indicate dalla legge 381/91, come di seguito esposto:

#### AREA "B" - 2024

- soci lavoratori n. 5
- soci lavoratori L. 381/91 n. 5
- % 50,00%



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

## PROCEDURA DI AMMISSIONE A CARATTERE APERTO DELLA SOCIETA' - (ART. 2528, c. 5 Cod.Civ.)

Nel rispetto dell'art. 2528 Cod. Civ. l'ammissione di un nuovo socio è fatta con deliberazione degli amministratori che, previa comunicazione all'interessato, la annotano nel libro dei soci.

Dati sull'occupazione:

Personale	31/12/2024	31/12/2023	Variazione
Dirigenti	2	2	0
Impiegati/Quadri	48	60	- 12
Operai	819	865	- 46
Altri	6	3	+ 3
Totale	875	930	- 55

La forza lavoro risulta così composta:

Personale	31/12/2024	31/12/2023	Variazione
Lavoratori ordinari soci	590	576	+ 14
Lavoratori ordinari non soci	285	354	- 69
Collaboratori soci	1	2	- 1
Collaboratori non soci	0	0	0
Totale	876	932	- 56

## Indicatori di risultato

Gli indicatori di risultato consentono di comprendere la situazione, l'andamento ed il risultato di gestione della società in epigrafe.

Gli indicatori di risultato presi in esame saranno:

- indicatori finanziari di risultato;
- indicatori non finanziari di risultato.

Questi, saranno misure quantitative che riflettono i fattori critici di successo della società e misurano i progressi relativi ad uno o più obiettivi.

## Indicatori finanziari di risultato

Con il termine indicatori finanziari di risultato si definiscono gli indicatori di prestazione che vengono "costruiti" a partire dalle informazioni contenute nel bilancio e possono essere suddivisi in:

- indicatori reddituali;
- indicatori economici;
- indicatori finanziari;
- indicatori di solidità;
- indicatori di solvibilità (o liquidità).

Gli indicatori finanziari hanno la caratteristica di essere sufficientemente standardizzati: la definizione di grandezze come l'utile o il risultato operativo, infatti, è basata su norme, proprio per la valenza esterna che hanno i documenti di bilancio alla base del loro calcolo.



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

Infine, occorre chiarire che la dottrina usualmente suddivide gli indicatori in margini (valori assoluti) e quozienti (valori relativi) ma, spesso, entrambe le tipologie di indicatori vengono comunemente definiti come "indici"; per facilità di comprensione, pertanto, anche in questo documento si farà riferimento ai termini utilizzati nel linguaggio comune.

### Indicatori reddituali

Nella tabella che segue si riepilogano gli indicatori desumibili dalla contabilità generale che sono in grado di arricchire l'informativa già contenuta nei prospetti di bilancio. L'analisi dello sviluppo di tali indicatori evidenzia il trend dei principali veicoli di produzione del reddito della società.

Descrizione indice	31/12/2024	31/12/2023
Fatturato	30.767.519	32.089.361
Valore della produzione	31.133.548	32.239.862
Risultato prima delle imposte	-1.543.236	178.580

Di seguito vengono riportati i seguenti margini intermedi di reddito.

Descrizione indice	31/12/2024	31/12/2023
Margine operativo lordo (MOL)	-29.806	1.736.980
Risultato operativo	-610.854	1.182.647
EBIT normalizzato	-850.667	476.808
EBIT integrale	-850.667	476.808

### Indicatori economici

Nella tabella che segue si riepilogano alcuni dei principali indicatori economici utilizzati per misurare le prestazioni economiche:

Descrizione indice	31/12/2024	31/12/2023
ROE netto - (Return on Equity)	-26,56%	0,59%
ROI - (Return on Investment)	-5,81%	9,68 %
ROS - (Return on Sales)	-1,99 %	3,69 %

#### ROE netto - (Return on Equity)

L'indicatore di sintesi della redditività di un'impresa è il ROE ed è definito dal rapporto tra:

Risultato netto dell'esercizio
Patrimonio netto medio del periodo

Rappresenta la remunerazione percentuale del capitale di pertinenza degli azionisti (capitale proprio). E' un indicatore della redditività complessiva dell'impresa, risultante dall'insieme delle gestioni operativa, finanziaria, straordinaria e tributaria.

#### ROI - (Return on Investment)

Il ROI è definito dal rapporto tra:

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Risultato operativo
Totale investimenti operativi medi del periodo

Rappresenta l'indicatore della redditività della gestione operativa: misura la capacità dell'azienda di generare profitti nell'attività di trasformazione degli input in output.

## ROS - (Return on Sales)

Il ROS è definito dal rapporto tra:

Risultato operativo
Fatturato

E' l'indicatore più utilizzato per analizzare la gestione operativa dell'entità o del settore e rappresenta l'incidenza percentuale del risultato operativo sul fatturato (o eventualmente sul valore della produzione). In sostanza indica l'incidenza dei principali fattori produttivi (materiali, personale, ammortamenti, altri costi) sul fatturato.

## Indicatori finanziari

Laddove la società risulti capitalizzata adeguatamente e dimostri di essere in grado di mantenere un equilibrio finanziario nel medio-lungo termine, non è necessario fornire ulteriori indicazioni in merito alla situazione finanziaria della società.

Per verificare la capacità della società di far fronte ai propri impegni, è necessario esaminare la solidità finanziaria della stessa. A tal fine, è opportuno rileggere lo Stato Patrimoniale civilistico secondo una logica di tipo "finanziaria". Di seguito viene riportato lo schema di Stato Patrimoniale finanziario:

### STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO

Imm. immateriali	1.083.264	Capitale sociale	1.205.050
Imm. materiali	5.346.774	Riserve	4.836.854
Imm. finanziarie	1.016.266,00		
<b>Attivo fisso</b>	<b>7.446.304</b>	<b>Mezzi propri</b>	<b>6.041.904</b>
Magazzino	103.249		
Liquidità differite	11.922.421		
Liquidità immediate	1.284.066		
<b>Attivo corrente</b>	<b>13.309.736</b>	<b>Passività consolidate</b>	<b>3.829.637</b>
		<b>Passività correnti</b>	<b>10.884.499</b>
<b>Capitale investito</b>	<b>20.756.040</b>	<b>Capitale di finanziamento</b>	<b>20.756.040</b>

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

## Indicatori di solidità

L'analisi di solidità patrimoniale ha lo scopo di studiare la capacità della società di mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine.

Tale capacità dipende da:

- modalità di finanziamento degli impieghi a medio-lungo termine;
- composizione delle fonti di finanziamento.

Con riferimento al primo aspetto, considerando che il tempo di recupero degli impieghi deve essere correlato "logicamente" al tempo di recupero delle fonti, gli indicatori ritenuti utili ad evidenziare tale correlazione sono i seguenti:

Descrizione indice	31/12/2024	31/12/2023
Margine primario di struttura	20.756.040	22.648.246
Quoziente primario di struttura	0,81	1,03
Margine secondario di struttura	2.425.237	4.447.314
Quoziente secondario di struttura	1,33	1,60

Il **Margine primario di struttura** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

Mezzi propri – Attivo fisso

Il **Quoziente primario di struttura** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

Mezzi propri  
Attivo fisso

Il **Margine secondario di struttura** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

(Mezzi propri + Passività consolidate) – Attivo fisso

Il **Quoziente primario di struttura** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

Mezzi propri + Passività consolidate  
Attivo fisso

Con riferimento al secondo aspetto, vale a dire la composizione delle fonti di finanziamento, gli indicatori utili sono i seguenti:

Descrizione indice	31/12/2024	31/12/2023
Quoziente di indebitamento complessivo	2,44	1,97
Quoziente di indebitamento finanziario	1,21	0,97

Il **Quoziente di indebitamento complessivo** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

Passività consolidate + Passività correnti  
Mezzi propri

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

Il **Quoziente di indebitamento finanziario** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

$$\frac{\text{Passività di finanziamento}}{\text{Mezzi propri}}$$

## Indicatori di solvibilità (o liquidità)

Scopo dell'analisi di liquidità è quello di studiare la capacità della società di mantenere l'equilibrio finanziario nel breve, cioè di fronteggiare le uscite attese nel breve termine (passività correnti) con la liquidità esistente (liquidità immediate) e le entrate attese per il breve periodo (liquidità differite).

Considerando che il tempo di recupero degli impieghi deve essere correlato "logicamente" al tempo di recupero delle fonti, gli indicatori ritenuti utili ad evidenziare tale correlazione sono i seguenti:

Descrizione indice	31/12/2024	31/12/2023
Margine di disponibilità	2.425.237	4.447.314
Quoziente di disponibilità	1,22	1,41
Margine di tesoreria	2.321.988	3.993.710
Quoziente di tesoreria	1,21	1,37

Il **Margine di disponibilità** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

$$\text{Attivo corrente} - \text{Passività correnti}$$

Il **Quoziente di disponibilità** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

$$\frac{\text{Attivo corrente}}{\text{Passività correnti}}$$

Il **Margine di tesoreria** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

$$(\text{Liquidità differite} + \text{Liquidità immediate}) - \text{Passività correnti}$$

Il **Quoziente di tesoreria** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

$$\frac{(\text{Liquidità differite} + \text{Liquidità immediate})}{\text{Passività correnti}}$$

## Rendiconto finanziario dei movimenti delle disponibilità liquide

Informazioni fondamentali per valutare la situazione finanziaria della società (comprese liquidità e solvibilità) sono fornite dal rendiconto finanziario.

In ottemperanza al disposto degli artt. 2423 e 2425-ter del codice civile, il bilancio d'esercizio comprende il rendiconto finanziario nel quale sono presentate le variazioni, positive o negative, delle disponibilità liquide avvenute nel corso dell'esercizio corrente e dell'esercizio precedente. In particolare, fornisce informazioni su:



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

- disponibilità liquide prodotte e assorbite dalle attività operativa, d'investimento, di finanziamento;
- modalità di impiego e copertura delle disponibilità liquide;
- capacità della società di affrontare gli impegni finanziari a breve termine;
- capacità di autofinanziamento della società.

### **Informazioni sui principali rischi ed incertezze**

In questa parte della presente relazione, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2428 del codice civile, i sottoscritti intendono rendere conto dei rischi, intendendo per tali quegli eventi atti a produrre effetti negativi in ordine al perseguimento degli obiettivi aziendali, e che quindi ostacolano la creazione di valore.

I rischi presi in esame sono analizzati distinguendo quelli finanziari da quelli non finanziari e ciò che li divide in base alla fonte di provenienza del rischio stesso. I rischi così classificati saranno ricondotti in due macro-categorie: rischi di fonte interna e rischi di fonte esterna, a seconda che siano insiti nelle caratteristiche e nell'articolazione dei processi interni di gestione aziendale ovvero derivino da circostanze esterne rispetto alla realtà aziendale.

### **Rischi non finanziari**

Fra i rischi di fonte interna si segnalano:

- efficacia/efficienza dei processi;  
*(quando i processi aziendali non permettono di raggiungere gli obiettivi di economicità prefissati o comportano il sostenimento di costi più elevati rispetto a quelli stimati o a quelli sostenuti dalla concorrenza);*
- delega;  
*(quando non si prevede una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità nell'ambito dei processi di gestione e di controllo);*
- risorse umane;  
*(quando le risorse umane impegnate nella gestione o nel controllo dei processi aziendali non possiedono le competenze e l'esperienza adeguata al raggiungimento degli obiettivi prefissati);*
- integrità;  
*(possibilità che si verifichino comportamenti irregolari da parte di dipendenti, agevolati da eventuali carenze nei processi di controllo per la salvaguardia del patrimonio aziendale (frodi, furti, ecc.), o alla possibilità di perdita di dati o informazioni);*
- informativa;  
*(quando le informazioni utilizzate a supporto delle decisioni strategiche, operative e finanziarie non siano disponibili, complete, corrette, affidabili e tempestive);*
- dipendenza;  
*(eventuale concentrazione della clientela (rischio di vendita) o la dipendenza dell'azienda da pochi fornitori (rischio approvvigionamento));*

Fra i rischi di fonte esterna si segnalano:

- mercato;  
*(possibilità che variazioni inattese di fattori di mercato (volume, prezzo, tassi di interesse, tassi di cambio, ecc.) determinino un effetto negativo sui risultati dell'azienda);*
- normativa;  
*(se le variazioni nella normativa nazionale o internazionale diminuiscono i vantaggi competitivi dell'impresa);*



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

- eventi catastrofici;  
*(eventualità che l'entità, in seguito al verificarsi di eventi catastrofici, incorra in gravi ritardi o perdite significative per ripristinare la normale operatività o non sia in grado di continuare l'attività);*
- concorrenza;  
*(possibilità che nuovi concorrenti entrino nel mercato o che i principali concorrenti, intraprendendo determinate azioni, possano erodere quote di mercato all'impresa);*
- contesto politico-sociale;  
*(impatto dell'instabilità politica, sociale e delle dinamiche congiunturale dei Paesi in cui opera l'entità (rischio Paese)).*

### Rischi finanziari

Ai sensi dell'art. 2428 del codice civile, punto 6-bis, si attesta che nella scelta delle operazioni di finanziamento e di investimento la società ha adottato criteri di prudenza e di rischio limitato e che non sono state poste in essere operazioni di tipo speculativo. La società, inoltre, non ha emesso strumenti finanziari e non ha fatto ricorso a strumenti finanziari derivati.

### Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente

Il codice civile richiede che l'analisi della situazione e dell'andamento della gestione, oltre ad essere coerente con l'entità e la complessità degli affari della società, contenga anche *"nella misura necessaria alla comprensione della situazione della società e dell'andamento e del risultato della gestione, gli indicatori di risultato finanziari e, se del caso, quelli non finanziari pertinenti all'attività specifica della società, comprese le informazioni attinenti all'ambiente e al personale"*.

Come si evince dalla norma sopra riportata, il codice civile impone agli amministratori di valutare se le ulteriori informazioni sull'ambiente possano o meno contribuire alla comprensione della situazione della società.

L'Impresa sociale – Cooperativa Sociale Gruppo Paim offre nuovi servizi ai cittadini e ai soci quali servizi di analisi cliniche, medicina del lavoro, medicina dello sport allarga il suo patrimonio nel settore sanitario, continuando comunque a sviluppare il settore sociale e il settore turismo.

Il nuovo soggetto è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dall'erogazione dei servizi per anziani, disabili, bambini e per tutti gli utenti che usufruiscono dei servizi di analisi cliniche, medicina del lavoro, medicina dello sport, possa apportare quei cambiamenti nei processi, che possono impattare positivamente sul sistema ambiente.

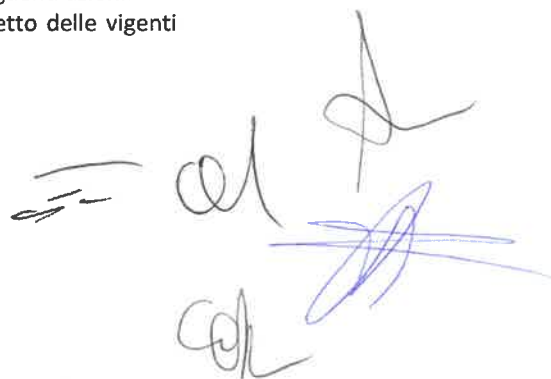
Il nuovo soggetto riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance

ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici e adempie, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui la Cooperativa opera.

Gruppo Paim si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente derivante dallo svolgimento delle attività previste nella erogazione dei servizi.

Gruppo Paim intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge;



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001: 2015;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo e ridurre gli effetti nell'erogazione del servizio;
- Minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie prime nonché contenere la produzione dei rifiuti e scarti, privilegiando, ove possibile, il recupero ed il riciclo;
- Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa delle strutture ed i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile alle parti interessate presso tutte le strutture aziendali e al pubblico.

### **Informazioni relative alle relazioni con il personale**

In merito a questo punto, si precisa che le informazioni rese hanno l'intento di far comprendere le modalità con cui si esplica il rapporto tra la società e le persone con le quali si collabora.

Relativamente alla situazione dei lavoratori soci e non della cooperativa non si evidenziano fatti di rilievo e pertanto si rinvia a quanto già riportato in Nota Integrativa.

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
875	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
119	di cui maschi
756	di cui femmine
213	di cui under 35
347	di cui over 50

N.	Cessazioni
259	Totale cessazioni anno di riferimento
45	di cui maschi
214	di cui femmine
124	di cui under 35
62	di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
95	Nuove assunzioni anno di riferimento*
11	di cui maschi
84	di cui femmine
68	di cui under 35
21	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
78	Stabilizzazioni anno di riferimento*
12	di cui maschi
66	di cui femmine
29	di cui under 35
24	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### Numero medio dei dipendenti, ripartito per categoria:

	Numero medio
Dirigenti	2
Quadri	4
Impiegati	44
Operai	819
Altri dipendenti (a chiamata)	6
Totale	875

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	875	930
< 6 anni	627	646
6-10 anni	48	55
11-20 anni	162	169
> 20 anni	38	60

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

875	Totale dipendenti
5	responsabili di area aziendale strategica
10	coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
57	educatori servizi educativi
224	operatori socio-sanitari/ADB*
225	assistenti domiciliari
7	assistenti all'infanzia
167	assistenti specialistici + Superabile
10	animatori/trici
9	cuochi/e
33	addetti alla segreteria/accettazione
27	impiegati
28	infermieri
7	fisioterapisti
4	operai manutentori
35	addetti alle pulizie
2	tecnici di laboratorio
4	biologi
1	psicologo
2	dirigenti
3	addetti alla cura della persona (podologo + estetista + parrucchiere)
6	camerieri
8	educatori
1	pedagogista

### Di cui dipendenti Area "B"

11	Totale dipendenti
5	Soci lavoratori
6	Soci lavoratori L 381/91

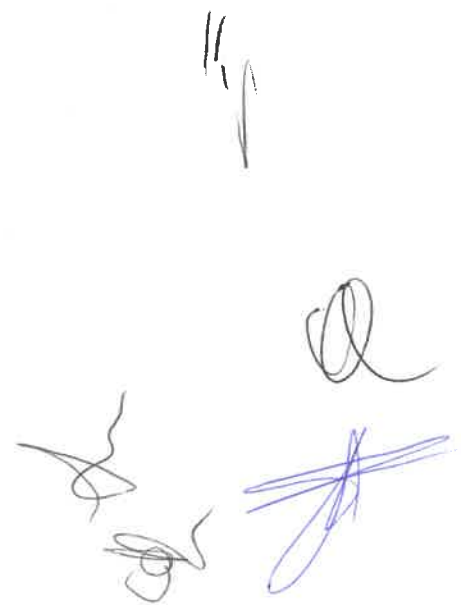
### N. Tirocini e stage

2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

### Livello di istruzione del personale occupato:

#### N. Lavoratori per titolo di studio

189	Laurea
509	Diploma di scuola superiore
176	Licenza media
1	Licenza elementare



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

<i>N. totale</i>	<i>Tipologia svantaggio</i>	<i>di cui dipendenti</i>	<i>di cui in tirocinio/stage</i>
<b>5</b>	Totale persone con svantaggio	5	0
<b>4</b>	persone con disabilità fisica e/o sensoriale, psichica, con dipendenze, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, persone detenute e in misure alternative (L 381/91)	4	0
<b>1</b>	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0

n. 5 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

n. 0 lavoratore dipendente con svantaggio e con contratto a tempo determinato

## **Informazioni relative alle politiche della sicurezza e salute sul lavoro**

Gruppo Paim Impresa sociale Cooperativa sociale, per crescere sul territorio offre nuovi servizi ai cittadini e ai soci quali analisi cliniche, medicina del lavoro e dello sport.

Gruppo Paim ritiene di primaria importanza conseguire la crescita e la sensibilità della cultura per la della sicurezza e la salute negli ambienti di lavoro e migliorare ulteriormente i livelli di sicurezza, salute e prevenzione del rischio nella propria attività operativa.

Pertanto ogni azione all' interno dell'azienda deve avere come obiettivo primario quello di non nuocere alla Salute e Sicurezza dei dipendenti e di tutti coloro che possono avere rapporti diretti con l'azienda anche se esterni ad essa.

Per tali motivi la Direzione ha deciso di implementare all'interno della propria organizzazione un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro (SGSL) conforme alla norma internazionale OHSAS 45001:2018 e di formalizzarne i principi nel presente documento di Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro come evidenza dell'impegno assunto.

In conformità a quanto previsto dallo standard di riferimento UNI 45001:2018 la direzione ha fissato specifici obiettivi nell'ambito della prevenzione, ha quindi istituito e attuato un sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro per il conseguimento di tali obiettivi e per garantire che la Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stessa e dagli enti esterni eventualmente coinvolti direttamente.

Gruppo Paim intende raggiungere i traguardi sopra indicati e dare attuazione pratica ai principi di Salute e Sicurezza sul Lavoro mediante le seguenti azioni:

- Mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche a prevenire eventi infortunistici o malattie professionali a carico del personale operativo interno attivo nell'espletamento delle attività previste dal servizio aziendale di lavaggio e approntamento di veicoli e di autonoleggio;
- Coinvolgere tutto il personale nel perseguire questo obiettivo in relazione al proprio ruolo e alle proprie responsabilità assegnate all' interno dell'organizzazione;
- Garantire una analisi continua delle attività svolte dei processi interni contemplati dall'erogazione dei servizi aziendali al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e per poter adottare tutte le misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale;
- Garantire il rispetto e l'osservanza dei requisiti legali e di ogni prescrizione vigente applicabile alla propria organizzazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

generale e per il settore specifico relativo al lavaggio e approntamento di veicoli e di e autonoleggio;

- Assicurare la formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori per garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti dai processi interni in condizioni di sicurezza e per informare il personale in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate dalla società;
- Incentivare la collaborazione tra i vari reparti aziendali ed eventualmente con gli enti esterni preposti in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Coinvolgere tutta la struttura aziendale nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti in materia di salute e sicurezza sul lavoro in base alle proprie competenze e alle proprie mansioni attribuite;
- Considerare essenziali gli aspetti della salute e sicurezza sul lavoro in occasione della definizione di nuove attività o della revisione delle attività e dei processi attivi ed esistenti;
- Salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e del personale esterno eventualmente coinvolto nei processi aziendali in occasione della progettazione di nuove macchine e nella definizione di nuovi reparti interni all'organizzazione.

La Direzione si impegna a valutare periodicamente l'efficacia del Sistema mediante l'analisi dei risultati ottenuti e degli audits per perseguire sistematicamente il miglioramento della sicurezza e delle prestazioni interne del sistema anche con l'adozione di specifiche azioni correttive o preventive.

### **Informazioni relative alle politiche della Qualità**

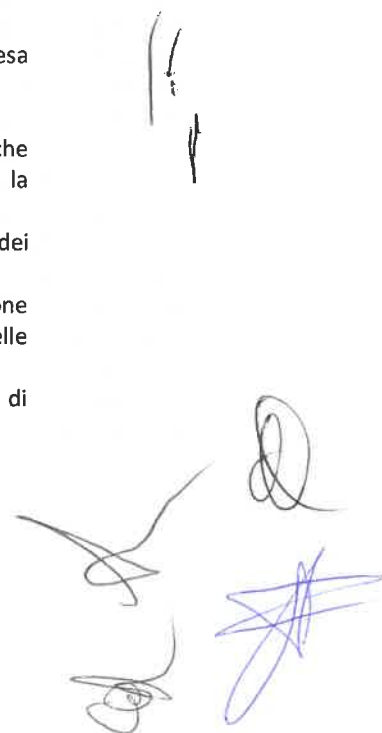
Gruppo Paim, per crescere sul territorio ed offrire nuovi servizi ai cittadini e ai soci, allarga il suo patrimonio offrendo servizi di analisi cliniche, medicina dello sport, medicina del lavoro. Il nuovo soggetto Gruppo Paim vuole rispondere alla crescita della Cooperativa e alle sempre più complesse esigenze di mercato con un'adeguata organizzazione aziendale, per creare le migliori condizioni verso i soci e gli addetti, coniugando la mutualità interna con la solidarietà, promuovendo il benessere ed una sempre migliore qualità sociale.

Tali obiettivi si esplicitano nella promozione del lavoro, nella realizzazione della socialità cooperativa e nell'implementazione di azioni finalizzate a promuovere un agire collettivo nei confronti del disagio, costruendo fattivi rapporti di collaborazione con gli enti locali.

Allo scopo di rispondere meglio alle esigenze dei propri Clienti / Utenti e della collettività in generale, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali e nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili alla propria attività, la Direzione aziendale ha deciso di implementare e mantenere un efficiente ed efficace Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Da queste premesse discende l'impegno della Cooperativa a:


- Accrescere costantemente i legami con il territorio, nella convinzione che l'impresa sociale debba essere connessa alla comunità locale e percepirsi come strumento di essa;
- Promuovere nuove attività che rispondano alle mutevoli esigenze della collettività e che possano generare nuove opportunità di occupazione e di benessere per i soci e per la collettività;
- Sviluppare il principio della sussidiarietà ossia promuovere l'auto-organizzazione dei cittadini, in particolare nei servizi alla Persona ed alla Comunità;
- Promuovere il potenziale individuale e sociale delle persone, ossia favorire l'integrazione sociale attraverso la valorizzazione e la partecipazione diretta delle persone stesse e delle loro famiglie;
- Promuovere e sostenere il superamento delle barriere sociali e culturali in un'ottica di valorizzazione delle differenze;



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

- Promuovere e attuare politiche di economia etica;
- Concepire i servizi attraverso l'innovazione sistematica della propria offerta, nella consapevolezza che l'ambito in cui si opera necessita di progettualità sempre più articolate ed innovative, nell'ottica del miglioramento continuo;
- Promuovere la cultura della qualità attraverso un efficace sistema di autovalutazione delle prestazioni e di promozione della qualità;
- Istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alla qualità percepita dai clienti esterni, che consenta di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento;
- Accogliere le esigenze della collettività attraverso canali di comunicazione opportuni, intraprendendo azioni verso l'esterno, che testimonino l'impegno sociale dell'azienda;
- Essere sempre più presente sul territorio, proponendosi con idee che rispondano anche ai nuovi bisogni della società (case per padri divorziati, case famiglia per minori psichiatrici, strutture per utenti affetti da Disturbi del comportamento alimentare, ...);
- Essere presente in altri territori al di fuori della provincia e della regione, partecipando a bandi di gara nazionali ed eventualmente cercando di sviluppare alleanze strategiche con altre realtà importanti della Cooperazione;
- Sviluppare l'assetto societario prestando particolare attenzione alla formazione del personale, ricorrendo ad un efficace sistema di valutazione dello stesso, incrementando il livello di consapevolezza ed il senso di appartenenza del personale;
- Garantire la soddisfazione del cliente interno, attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative, valorizzando le proprie risorse umane, attraverso la cura degli aspetti legati alla sicurezza del personale, al rispetto dell'etica, al rilevamento ed alla attenta gestione delle eventuali insoddisfazioni e dei suggerimenti;
- Gestire le professionalità e qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa;
- Accogliere le esigenze della collettività attraverso canali di comunicazione opportuni, intraprendendo azioni verso l'esterno, che testimonino l'impegno sociale dell'azienda;
- Essere sempre più presente sul territorio, proponendosi con idee che rispondano anche ai nuovi bisogni della società (case per padri divorziati, case famiglia per minori psichiatrici, strutture per utenti affetti da Disturbi del comportamento alimentare, ...);
- Essere presente in altri territori al di fuori della provincia e della regione, partecipando a bandi di gara nazionali ed eventualmente cercando di sviluppare alleanze strategiche con altre realtà importanti della Cooperazione;
- Farsi conoscere attraverso iniziative di alto profilo scientifico (convegni, workshop, ...) avvalendosi di importanti collaborazioni del mondo sociale e scientifico;
- Porre una maggiore attenzione alla selezione ed al controllo dei fornitori critici (fornitori di servizi alberghieri, manutenzioni, ...), svolgendo un'attenta attività di verifica sugli stessi. Allo scopo di poter conseguire quanto detto, è confermata la presenza di un Comitato Scientifico, costituito dai maggiori esponenti del mondo scientifico dell'Università di Pisa, alcuni dei quali noti anche a livello nazionale, per studiare nuovi servizi, nuove attività riabilitative e nuove soluzioni in campo geriatrico, psichiatrico, dell'handicap e dell'infanzia. Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione viene verificato in sede di Riesame del Sistema Qualità, svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

La Direzione si augura di ottenere la massima collaborazione da tutti i livelli, per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della propria posizione nell'ambito della Cooperazione sociale e crescita della Cooperativa.

### PROGETTAZIONE

Alla luce dei cambiamenti delle politiche sociali, che continuamente aprono spazio ad interventi complessi e al bisogno di servizi sempre più specifici, la progettazione diviene una metodologia di lavoro fondamentale per il raccordo tra le diverse istituzioni e servizi, favorendo le partnership tra enti locali e privato sociale.

La Paim risponde a questa evoluzione, nell'ambito della propria struttura organizzativa e gestionale, mediante l'Ufficio Progettazione dotato di personale qualificato, motivato e capace di modificare anche in itinere le attività che sta svolgendo. Inoltre può contare sul supporto di un Comitato Scientifico che dispone di professionisti di eccellenza, sia interni che esterni, esperti nei vari settori di intervento della Cooperativa.

L'Ufficio Progettazione nello specifico si occupa dello studio e dell'elaborazione di progetti tecnico-scientifici dei propri servizi, da quelli socio-sanitari a quelli educativi, e di individuare bandi e gare da segnalare alla Direzione e su cui effettuare l'indagine di perfettibilità che comprende l'analisi del bando di gara, del capitolato di gara e dei requisiti, evidenziando le eventuali aree critiche per concordare con la direzione le strategie da adottare.

La valenza dell'Ufficio Progettazione non è solo interna: intrattiene continuamente rapporti con gli Enti Pubblici e Privati, con le Banche, con i Fornitori e con svariati altri stakeholders aziendali, delineandosi, in tal modo, come strumento avente forte impatto verso l'esterno della Cooperativa.

Una volta definite le modalità di partecipazione con la Direzione, l'Ufficio Progettazione si occupa di pianificare, redigere il progetto, formulare l'offerta economica, adempiere alla compilazione di tutta la modulistica amministrativa richiesta, consegnare la documentazione e monitorare l'esito. In particolare la stesura del progetto rappresenta il prodotto finale di un lavoro di équipe con gli esperti delle diverse aree dei settori operativi della Cooperativa.

#### PUNTI DI FORZA:

- la presenza di personale con formazione eterogenea e con competenze trasversali all'interno dell'ufficio;
- lavoro attraverso focus group per indagare in profondità su uno specifico argomento, utilizzando l'interazione che si realizza tra i componenti del gruppo di lavoro;
- capacità di coordinamento di differenti figure professionali che ruotano all'interno dell'azienda e che contribuiscono attivamente all'elaborazione di contenuti progettuali altamente tecnici;
- sensibilità alle innovazioni stimulate dal continuo contatto con la committenza e con l'utenza;
- versatilità e flessibilità nel trattare e lavorare ai diversi livelli aziendali;
- capacità di fornire consulenza e supporto sull'analisi degli investimenti, su questioni di carattere amministrativo e sullo sviluppo continuo dei servizi in essere.

# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

## RAPPORTI CON IMPRESE DEL GRUPPO

Relativamente ai rapporti con le imprese controllate, collegate e controllanti della società si rimanda a quanto già riportato in Nota Integrativa.

Si riporta l'elenco delle società controllate da Gruppo Paim:

- Area 51 srl;
- MBV Impresa sociale srl;
- Mediterraneo srl;
- Fidofly srl

ed i nominativi delle società collegate:

- Chef & Go srl;
- Gaia srl;
- Polo Diagnostico srl;
- San Jacopo srl;

## NUMERO E VALORE NOMINALE DELLE AZIONI PROPRIE E DELLE AZIONI O QUOTE DI SOCIETA' CONTROLLANTI POSSEDUTE ANCHE INDIRETTAMENTE E ACQUISTATE E/O ALIENATE NEL CORSO DELL'ESERCIZIO Artt. 2435-bis co. 7 e 2428, nn. 3, 4 codice civile

Si precisa che:

- la società non possiede azioni proprie, neppure indirettamente;
- la società non possiede, direttamente o indirettamente, azioni o quote di società controllanti;
- nel corso dell'esercizio, la società non ha posto in essere acquisti o alienazioni di azioni proprie e azioni o quote di società controllanti anche per il tramite di società fiduciaria o interposta persona.

## FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Nel periodo che va dalla data di chiusura del bilancio ad oggi, non si segnalano fatti di rilievo che possano influire in modo rilevante sull'andamento aziendale.

In questo periodo si è proceduto regolarmente al pagamento delle fatture e degli altri debiti che risultavano sospesi alla data di chiusura del bilancio, e sono altresì continuate in modo regolare le operazioni produttive.

Va però segnalata una crescente difficoltà nel recupero dei crediti; si è di conseguenza allungato il periodo medio di dilazione concesso ai creditori.

## EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

### Introduzione

La previsione dell'evoluzione della gestione del Gruppo PAIM Impresa Sociale Cooperativa Sociale nel 2024 si basa sull'analisi delle tendenze macroeconomiche attuali, delle dinamiche settoriali e delle strategie interne dell'azienda. Considerando l'approccio prudente al finanziamento e l'impegno nella missione sociale, è possibile delineare una serie di scenari e obiettivi strategici per l'anno a venire.



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

## **Tendenze Macroeconomiche e Settoriali**

Economia Globale e Locale: La ripresa economica globale dovrebbe continuare nel 2025, si auspica una graduale riduzione dei tassi di interesse, che potrebbe favorire gli investimenti nel settore sociale e nella transizione digitale.

Inflazione e Politiche Monetarie: Per l'anno 2025, le previsioni indicano un proseguimento del progressivo rallentamento dell'inflazione, con l'obiettivo da parte delle principali banche centrali di riportarla entro il target del 2%. Questo processo di disinflazione potrebbe favorire, a partire dalla seconda metà dell'anno, un graduale allentamento delle politiche monetarie restrittive adottate negli anni precedenti.

Tuttavia, le condizioni finanziarie resteranno comunque più rigide rispetto al periodo pre-pandemico, rendendo necessario un approccio gestionale attento e orientato alla sostenibilità economica. Per le cooperative sociali, ciò significherà continuare a operare in un contesto di elevata pressione sui costi, a fronte di tariffe ancora non pienamente adeguate, rendendo cruciale il dialogo con gli enti pubblici committenti per una revisione più dinamica e coerente dei corrispettivi riconosciuti.

Settore Socio-Sanitario: La domanda di servizi socio-sanitari continuerà a crescere, trainata dall'invecchiamento della popolazione e dall'aumento delle esigenze sanitarie post-pandemiche. L'innovazione tecnologica e la digitalizzazione resteranno fattori chiave di sviluppo.

Settore Educativo e Servizi alla Persona: Anche i settori dell'istruzione e dei servizi alla persona vedranno una domanda crescente, con un'enfasi sull'inclusione, la qualità del servizio e l'adozione di nuove tecnologie educative e di assistenza.

## **Obiettivi Strategici e Gestionali**

### 1. Rafforzamento della Stabilità Finanziaria

Gestione Prudente delle Risorse: Continuare a finanziare l'attivo immobilizzato tramite il patrimonio netto per mantenere una struttura finanziaria solida e ridurre la dipendenza dal debito.

Diversificazione delle Fonti di Finanziamento: Esplorare opportunità di finanziamento tramite sovvenzioni, fondi pubblici e partnership strategiche per sostenere progetti di crescita e innovazione.

### 2. Espansione dei Servizi e Innovazione

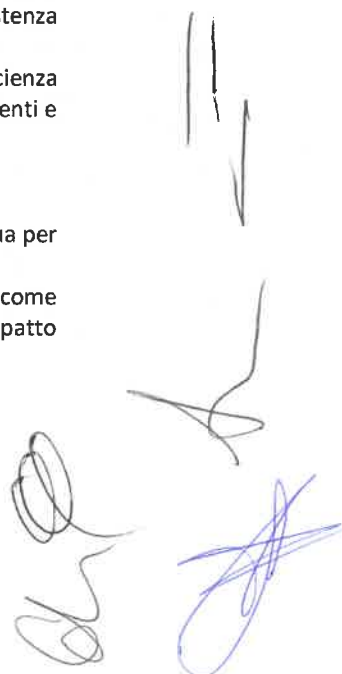
Ampliamento dell'Offerta di Servizi: Sviluppare nuove linee di servizi socio-sanitari e assistenziali per rispondere alle esigenze emergenti della popolazione, come l'assistenza domiciliare avanzata e i servizi di supporto psicologico.

Adozione di Tecnologie Digitali: Investire in tecnologie digitali per migliorare l'efficienza operativa e la qualità del servizio, come telemedicina, piattaforme di gestione dei pazienti e strumenti di apprendimento a distanza.

### 3. Miglioramento della Qualità e della Sostenibilità

Formazione e Sviluppo del Personale: Implementare programmi di formazione continua per il personale, garantendo competenze aggiornate e un alto livello di servizio.

Sostenibilità Ambientale e Sociale: Promuovere iniziative di sostenibilità ambientale, come l'efficienza energetica nelle strutture e l'uso di materiali sostenibili, e rafforzare l'impatto sociale positivo nelle comunità servite.



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

## Relazione sulla Gestione

### 4. Rafforzamento delle Relazioni con Stakeholder

Collaborazioni Strategiche: Stabilire e consolidare partnership con enti pubblici, altre cooperative sociali e organizzazioni non profit per migliorare la capacità di risposta alle esigenze sociali.

Comunicazione e Trasparenza: Migliorare la comunicazione con gli stakeholder attraverso rapporti regolari, trasparenti e dettagliati sulle attività e i risultati dell'azienda.

### Rischi e Opportunità

#### Rischi:

Incertezza Economica: Le fluttuazioni economiche globali e locali potrebbero influenzare la domanda di servizi e i costi operativi.

Pressioni Inflazionistiche: L'aumento dei costi, in particolare per l'energia e il personale, potrebbe ridurre i margini operativi.

Carenza di Personale Qualificato: La difficoltà nel reperire e mantenere personale qualificato potrebbe limitare la capacità di espansione.

#### Opportunità:

Fondi e Sovvenzioni Pubbliche: Accesso a fondi pubblici e sovvenzioni per progetti di innovazione e sviluppo sostenibile.

Crescita della Domanda: L'aumento della domanda per servizi socio-sanitari ed educativi offre opportunità di espansione e diversificazione dell'offerta.

Innovazione Tecnologica: L'adozione di nuove tecnologie può migliorare l'efficienza, ridurre i costi e aumentare la qualità del servizio.

### Conclusioni

Per l'esercizio 2025, Gruppo PAIM Impresa Sociale Cooperativa Sociale prevede una gestione orientata al consolidamento economico e al progressivo riequilibrio finanziario, a seguito delle difficoltà registrate nel 2024, principalmente legate agli aumenti retributivi conseguenti al rinnovo del CCNL delle cooperative sociali.

L'obiettivo prioritario della gestione sarà il recupero dell'equilibrio economico attraverso:

- la rinegoziazione delle tariffe con gli enti committenti, in particolare con l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, per ottenere un adeguamento strutturale coerente con i nuovi livelli di costo del lavoro;
- il contenimento selettivo dei costi e il miglioramento dell'efficienza organizzativa;
- il rafforzamento delle attività di controllo di gestione e di monitoraggio economico-finanziario.

Il Gruppo continuerà inoltre a investire in innovazione tecnologica e digitalizzazione, soprattutto nei servizi socio-sanitari e educativi, al fine di migliorare la qualità delle prestazioni erogate e sostenere la sostenibilità operativa. Saranno rafforzate anche le attività di formazione del personale, elemento strategico in un contesto di crescente complessità e professionalizzazione del settore.

Nonostante le persistenti criticità legate alla rigidità delle fonti di finanziamento pubblico e all'elevata incidenza del costo del lavoro, il Consiglio di Amministrazione ritiene che, attraverso un'azione gestionale prudente ma determinata, sarà possibile avviare un percorso di ripresa e stabilizzazione, volto a preservare la missione sociale del Gruppo e a garantire la continuità dei servizi ai territori serviti.



# GRUPPO PAIM IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione

## SEDI SECONDARIE

La nostra società, oltre alla sede legale, opera presso varie strutture collocate principalmente nelle provincie di Pisa e Livorno, ma non solo. Per una elencazione analitica si rimanda a quanto pubblicato in Visura camerale.

## RISULTATO DELL'ESERCIZIO

Per quanto riguarda la destinazione della perdita di esercizio, ammontante a euro 1.604.861, gli amministratori ritengono di formulare una proposta basata sulla copertura integrale con l'utilizzo della Riserva straordinaria.

Sulla scorta delle indicazioni che sono state fornite, Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31/12/2024 e la proposta di destinazione della perdita sopra indicata.

CASCINA, 30/05/2025

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il presidente FREGGIA GIANCARLO

Vice Presidente BATINI ANNA

Consigliere FREGGIA SAMUELE

Consigliere ORSOLINI MICHELE

Consigliere BARGIANI CATERINA

